

Traiteur de Châtelaine ("Nous" ou "SOCIÉTÉ") s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. La présente politique de confidentialité définit la base sur laquelle nous traitons toutes les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité afin de comprendre nos points de vue et nos pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont nous les traiterons.

Qui sommes-nous ?

Traiteur de Châtelaine gère des frigos commerciaux contenant des aliments frais, des boissons, des snacks et d'autres produits. Les solutions technologiques utilisées dans les réfrigérateurs nous permettent d'enregistrer et de monitorer vos achats. Il nous est ainsi plus facile de réapprovisionner correctement les réfrigérateurs et de connaître les besoins de nos consommateurs. Les paiements s'effectuent par le biais de notre application mobile ou d'un terminal de paiement sans contact intégré au réfrigérateur.

Nos coordonnées :

Adresse électronique : info@lefrigodenicolas.ch

Traiteur de Châtelaine agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de confidentialité, les données que nous traitons ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

Quel type de données personnelles nous recueillons auprès de vous et à quelles fins ?

Les données que nous traitons lorsque vous utilisez notre application mobile

Certains de nos réfrigérateurs fonctionnent avec une application mobile, qui peut être téléchargée sur l'Apple App Store ou le Google Play Store. Lorsque vous utilisez l'application pour la première fois, il vous est demandé de créer un compte d'utilisateur et de fournir des informations sur le paiement. L'application contient un scanner QR qui peut être utilisé pour déverrouiller le réfrigérateur. Les paiements sont effectués automatiquement après que vous ayez sorti des produits du réfrigérateur. L'application affiche vos achats et vos reçus.

Grâce au réfrigérateur et à l'application, nous pouvons recueillir et traiter les informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse électronique
- Préférence linguistique

- Informations sur votre appareil, y compris les modèles d'appareils, les versions du système d'exploitation, les configurations et les paramètres, les adresses IP, les identificateurs d'appareils et autres identificateurs uniques
- Quel(s) réfrigérateur(s) vous avez utilisé
- Les produits que vous avez achetés dans le(s) réfrigérateur(s)
- Détails de paiement, tels que le numéro de la carte bancaire ou de la carte de crédit*

Nous utilisons ces informations pour :

- vous identifier et vous authentifier
- Permettre l'interaction avec le(s) réfrigérateur(s)
- Fournir des mises à jour de logiciels
- Offrir des services de maintenance et d'assistance à la clientèle
- Fournir des notifications (personnalisées), des alertes, des offres et des promotions par le biais de l'application
- Effectuer la gestion des commandes et des stocks.
- Vous envoyer des reçus par courrier électronique, si vous le souhaitez

En d'autres termes : nous avons besoin de vos informations pour pouvoir vous offrir nos services. En outre, nous utilisons vos informations pour pouvoir augmenter les performances du réfrigérateur et de l'application et pour améliorer votre 'expérience client. Nous avons un intérêt légitime à le faire.

*Note : nous n'avons pas accès à vos données de paiement. Celles-ci sont traitées par notre fournisseur de services de paiement, qui agit en tant que sous-traitant. Notre fournisseur de services de paiement n'a pas accès aux autres informations que nous recueillons à votre sujet. Vos données de paiement ne sont traitées qu'après votre accord.

Les données que nous traitons par le biais de réfrigérateurs avec un terminal de paiement

Certains de nos réfrigérateurs fonctionnent avec un terminal de paiement sans contact intégré. Vous pouvez ouvrir le réfrigérateur après que le terminal a lu votre carte bancaire ou votre carte de crédit. Ce n'est qu'après avoir retiré les produits souhaités que votre carte bancaire ou votre carte de crédit sera débitée. Nous recueillons des informations sur les produits que vous avez achetés.

Vos données de paiement sont traitées par notre fournisseur de services de paiement. Nous n'avons pas accès à vos données de paiement. Nous recevons de notre fournisseur de services de paiement un identifiant d'utilisateur que nous pouvons relier aux achats que vous avez effectués et au réfrigérateur que vous avez utilisé, mais pas à vous en tant que personne. Nous utilisons les informations relatives à vos achats et au réfrigérateur pour gérer les commandes et les stocks et pour améliorer l'expérience client.

Données que nous traitons lorsque vous nous contactez

Lorsque vous nous contactez, nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone (lorsque vous nous appelez) et les autres informations que vous nous fournissez. Nous utilisons ces informations pour communiquer avec vous, pour pouvoir répondre à vos questions ou à vos demandes et pour vous fournir une assistance.

Données que nous traitons par le biais des médias sociaux

Nous utilisons des comptes de médias sociaux pour promouvoir notre entreprise et interagir avec nos clients. Lorsque vous choisissez de commenter ou de publier du contenu sur nos comptes de médias sociaux, nous pouvons voir votre nom et votre photo de profil. Vous pouvez également fournir des informations personnelles dans votre commentaire ou votre message. Vous n'êtes pas tenu de fournir des informations personnelles sur les médias sociaux, il s'agit donc de votre propre responsabilité. Nous ne traiterons pas les données personnelles que vous fournissez par le biais des médias sociaux.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Cela signifie que les informations seront détruites ou effacées de nos systèmes lorsqu'elles ne seront plus nécessaires. Nous utiliserons autant que possible un pseudonyme pour les informations que nous conservons.

Certaines informations seront conservées pendant un certain temps en raison d'obligations légales qui nous sont imposées. Par exemple, l'administration fiscale nous oblige à conserver les reçus, les ventes, l'administration des stocks et d'autres informations pendant un nombre d'années légalement déterminé.

Si vous utilisez notre application, les informations personnelles que vous fournissez sont conservées indéfiniment jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.

Les informations que vous fournissez dans les messages et commentaires publics sur nos comptes de médias sociaux seront stockées indéfiniment, sauf si nous supprimons nos comptes de médias sociaux ou si vous choisissez de supprimer vos messages et réactions. Vous pouvez également nous contacter si vous souhaitez que nous supprimions certaines informations.

Traitement des données par des tiers

Nous faisons appel à des tiers pour pouvoir gérer notre entreprise et vous offrir nos services. Ces tiers peuvent traiter vos données personnelles, mais uniquement dans la mesure nécessaire. Les tiers suivants agissent en tant que responsables du traitement des données et ne traitent les données qu'en notre nom :

- Notre fournisseur de services techniques a développé notre application et notre back-office et stocke les informations collectées par les réfrigérateurs et l'application sur leurs serveurs, qui sont situés aux Pays-Bas.

- Notre fournisseur de services de paiement nous permet d'accepter les paiements en ligne par l'intermédiaire de l'application et les paiements par les terminaux de paiement sans contact.
- Nous collaborons avec des entreprises qui fournissent des services tels que l'administration, la facturation, l'envoi de courriels en notre nom, les centres de contact avec la clientèle, les annonces et l'hébergement de sites web et de courriels.
- Sociétés affiliées que nous contrôlons ou possédons.

Nous pouvons également partager des informations avec les tiers suivants :

- Les fournisseurs de denrées alimentaires, pour vous proposer des aliments frais provenant de nos réfrigérateurs.
- Les entreprises qui peuvent réparer nos réfrigérateurs lorsqu'ils sont en panne ou ne fonctionnent pas correctement.

Ces parties agissent en tant que responsables du traitement des données. Leurs activités principales ne concernent pas le traitement des données à caractère personnel, mais elles peuvent avoir besoin de certaines données personnelles pour pouvoir fournir leurs services. Nous limitons autant que possible la divulgation de données personnelles à ces parties. Nous pouvons partager des données analytiques avec nos fournisseurs de produits alimentaires, mais nous ne leur communiquerons rien qui puisse être lié à des personnes. Si vous nous signalez un défaut dans l'un de nos réfrigérateurs par courrier électronique ou par téléphone, nous pouvons occasionnellement partager vos coordonnées avec des entreprises de réparation et de service. Nous vous demanderons votre consentement avant de le faire. Normalement, nous ne partageons pas les informations personnelles avec ces entreprises.

Nous pouvons également divulguer des informations personnelles à des tiers lorsque nous sommes tenus de le faire par les tribunaux ou pour nous conformer à d'autres obligations légales, statutaires ou réglementaires.

Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen

Nous essayons de limiter autant que possible le transfert de données en dehors de l'EEE. Certaines des tierces parties mentionnées ci-dessus peuvent transférer ou stocker vos données dans des pays en dehors de l'EEE. Nous nous assurons que ces tiers disposent de garanties appropriées.

Protection de vos données personnelles

Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, nous avons mis en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques adaptées à la taille et à la nature de notre entreprise. Par exemple, nous protégeons nos dispositifs par des mots de passe et d'autres mesures de sécurité, nous tenons à jour nos sites web, nos dispositifs et nos systèmes d'exploitation, nous utilisons des pare-feu contre les virus, les cyberattaques et les accès non

autorisés, et notre site web utilise un certificat SSL pour des communications en ligne sécurisées. En outre, les tiers qui traitent les données en notre nom prennent tous très au sérieux la protection de votre vie privée. Nous avons conclu des accords de traitement des données avec eux afin de garantir une protection adéquate de vos données personnelles.

Vos droits

En tant que personne concernée, la RGPD vous donne certains droits concernant vos données personnelles :

- Le droit d'être informé sur la nature et l'utilisation des données à caractère personnel ;
- Le droit d'accès aux données personnelles que vous nous avez communiquées ;
- Le droit de rectification des données personnelles incomplètes ou incorrectes ;
- Le droit d'effacement si la finalité du traitement des données à caractère personnel a été atteinte ;
- le droit de restriction du traitement lorsque vous exercez d'autres droits, par exemple lorsqu'une affaire judiciaire est en cours ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- Le droit à la portabilité des données.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@lefrigodenicolas.ch Nous vous répondrons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Lorsque vous utilisez notre application mobile, vous pouvez également accéder à certaines de vos données personnelles et les rectifier à partir de là.

En cas de litige, nous préférons le résoudre mutuellement. Si nous ne parvenons pas à trouver une solution ensemble, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité suisse de protection des données.

Sites web de tiers

Notre site web ou notre application mobile peut contenir des hyperliens vers des sites web tiers. Notre politique de confidentialité ne s'applique à aucun de ces sites web tiers. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir que ces sites web tiers traitent vos données personnelles de manière sûre ou responsable. Si vous arrivez sur un site web tiers en cliquant sur un hyperlien, nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité de ce site web tiers pour être informé de la manière dont ils traitent vos données personnelles.

Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Les services que nous offrons peuvent changer de temps en temps. Les lois et règlements peuvent également changer. Par conséquent, nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement sans vous en informer au préalable. Nous publierons la politique de confidentialité révisée sur notre site web et/ou dans notre application. Nous vous recommandons de consulter régulièrement notre politique de confidentialité afin de vous tenir informé des changements susceptibles de vous concerner. Si la manière dont nous traitons vos données personnelles change de manière significative, nous pouvons vous

communiquer ces changements directement par le biais de l'application, de messages sur le réfrigérateur ou par courrier électronique.